

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: SOUP International Kft.

Székhely: 6625 Fábiánsebestyén, Széchenyi István utca 10.

Cégjegyzékszám: 06-09-012996

Adószám: 14462416-2-06

Kapcsolattartás: e-mail: info@legradir.hu; telefon: +36 30 350 7186

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő átlátható módon bemutassa a weboldal működtetése során megvalósuló adatkezeléseket. A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel nem minősül fogyasztói szerződéskötésnek.

A weboldal nem üzemeltet webshopot, online vásárlásra nem biztosít lehetőséget, tájékoztató jellegű tartalmat nyújt, ajánlatkérési és technikai bemutató kérés lehetőséget biztosít, hírlevélküldést végez.

3. A kezelt adatok köre és az adatkezelések célja

3.1. Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Kezelt adatok:

- név/ cégnév
- e-mail cím
- telefonszám
- város
- az üzenet tartalma

Adatkezelés célja:

Kapcsolattartás, ajánlatadás, szakmai és műszaki egyeztetés, szerződés megkötését megelőző lépések.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés megkötését megelőző lépések.

Megőrzési idő:

Az ajánlat lezárását követően legfeljebb 1 év, vagy az üzleti kapcsolat fennállásáig.

3.2. Technikai bemutató kérése és lebonyolítása

Kezelt adatok:

- név/ cégnév
- e-mail cím
- telefonszám (egyeztetés céljából)
- a bemutató helyszínére és időpontjára vonatkozó adatok
- a bemutatóhoz kapcsolódó műszaki és üzleti információk

Adatkezelés célja:

Technikai bemutató megszervezése, lebonyolítása, időpont- és helyszínegyeztetés, a bemutató feltételeinek, valamint a bemutató során felmerülő szakmai igények rögzítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés megkötését megelőző lépések és

GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a megalapozott ajánlattétel érdekében.

Megőrzési idő:

A technikai bemutató lezárását követően legfeljebb 5 év, illetve az üzleti kapcsolat fennállásáig.

3.3. Hírlevél küldése

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím

Adatkezelés célja:

Szakmai, üzleti és marketing tartalmú hírlevelek küldése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett önkéntes hozzájárulása.

Megőrzési idő:

A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás).

Leiratkozás lehetősége:

Minden hírlevélben biztosított.

3.4. CRM rendszer használata

Kezelt adatok:

- kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, technikai bemutató, szerződéskötés során megadott adatok
- kommunikációs előzmények

Adatkezelés célja:

Ügyfélkapcsolat-kezelés, utánkövetés, üzleti folyamatok nyilvántartása.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke.

Megőrzési idő:

Az üzleti kapcsolat fennállásáig, illetve a kapcsolattartás lezárását követően legfeljebb 5 év.

4. Sütik (cookie-k), adatfeldolgozók

4.1. Technikai sütik

A weboldal működéséhez szükségesek, ezek használatához nem szükséges hozzájárulás.

4.2. Google Analytics

A weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja a látogatottság elemzésére.

Kezelt adatok:

- IP-cím (anonimizált formában)
- böngészési adatok
- látogatási statisztikák

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás.

4.3. Meta (Facebook) pixel

A weboldal Meta pixel segítségével marketing célú mérést és remarketinget végez.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás.

A statisztikai és marketing célú sütik csak a felhasználó kifejezett hozzájárulása után aktiválódnak.

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- tárhelyszolgáltató: Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft./ 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7./ support@versanus.eu
- CRM szolgáltató: Kulcs- BiT Kft./ 1016 Budapest, Mészáros utca 13. /ugyfelszolgalat@bevetel.hu
- Google LLC (Google Analytics)
- Meta Platforms Inc. (Meta pixel)

EU-n kívüli adattovábbítás esetén az Adatkezelő a GDPR által elfogadott megfelelő garanciákat alkalmazza (pl. általános szerződési feltételek).

6. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelésről, hozzáférést kérni a személyes adataihoz, kérni azok helyesbítését vagy törlését, kérni az adatkezelés korlátozását, tiltakozni az adatkezelés ellen, vagy hozzájárulását bármikor visszavonni.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

www.naih.hu

8. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.